



**PRESENTAZIONE del  
SERVIZIO DI PSICOLOGIA SCOLASTICA  
E ATTIVITÀ PER IL POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO  
A.S. 2024 - 2025**

**ISTITUTO COMPRENSIVO “Margherita Hack” – Via Matteotti - Assago (Mi)**

[CONTATTI](#)

[PRESENTAZIONE](#)

[SCUOLA DELL'INFANZIA](#)

[SCUOLA PRIMARIA](#)

[SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO](#)

[CONSENSO INFORMATO CONSULENZA PSICOLOGICA \(VERSIONE PER I MINORI\)  
INFORMATIVA](#)

**CONTATTI**

**Per favorire le comunicazioni di seguito riportiamo i contatti relativi all'equipe operativa nell'Istituto:**

● **Coordinamento**

Dott. Lorenzo Sacchi 334.36.02.518 – [lorenzoscacchi@giostracsarl.it](mailto:lorenzoscacchi@giostracsarl.it)

● **Scuola dell'Infanzia e Primaria:**

Dott.ssa Fanny Bergantin - 347.89.30.252 – [fannybergantin@giostracsarl.it](mailto:fannybergantin@giostracsarl.it)

● **Scuola Secondaria**

Dott.ssa Lidia Torresani al 347.87.01.848 – [lidiatorresani@giostracsarl.it](mailto:lidiatorresani@giostracsarl.it)

● **Potenziamento delle capacità di apprendimento**

Dott.ssa Annamaria Sassi 339.60.77.178 – [annamsassi@gmail.com](mailto:annamsassi@gmail.com)



## PRESENTAZIONE

Gentili Genitori,

desideriamo innanzitutto presentarvi il servizio di psicologia scolastica attivato all'interno dell'Istituto Comprensivo "M. Hack" di Assago, un'iniziativa finanziata dall'amministrazione comunale con l'obiettivo di sostenere il benessere psicologico e relazionale degli alunni. Il presente documento fornisce un riepilogo degli interventi previsti per gli alunni dell'Istituto, suddivisi per ordine di scuola e include i riferimenti delle specialiste di Giostra Cooperativa Sociale, che da 16 anni eroga efficacemente questo servizio. Nella seconda parte del documento potrete trovare il "Consenso informato per la consulenza psicologica (versione per i minori)" e "l'informativa in merito al trattamento dei dati personali". Il servizio è attivato **esclusivamente** per quegli alunni e alunne autorizzati dai genitori attraverso un modulo preposto, che ha validità per l'intero ordine di scuola. Questo implica che l'autorizzazione coprirà non solo gli interventi previsti per l'anno scolastico in corso, ma anche quelli che potrebbero rendersi necessari negli anni successivi. Nel pieno rispetto della normativa vigente sulla protezione dei dati personali (GDPR), vi ricordiamo che avete il diritto di richiedere in qualsiasi momento la modifica o la revoca dell'autorizzazione concessa<sup>1</sup>. L'adesione a questo servizio è cruciale per due motivi principali: da un lato, garantisce che ogni minore possa beneficiare di un ambiente scolastico il più possibile sereno e inclusivo; dall'altro, consente di realizzare interventi di supporto efficaci e mirati nei gruppi classe, qualora dovessero emergere particolari esigenze. Teniamo a precisare che gli interventi svolti dal servizio di psicologia scolastica **non hanno carattere diagnostico e terapeutico. Si tratta di interventi di ascolto, osservazione, supporto e potenziamento.** L'obiettivo principale è fornire supporto e promuovere il benessere dell'alunno all'interno del contesto scolastico, attraverso attività di ascolto e rinforzo. In tutte le situazioni in cui si dovesse evidenziare una necessità specifica, la famiglia verrà sempre coinvolta in maniera tempestiva. Infine, nel caso in cui siano previsti interventi di osservazione o su tematiche specifiche all'interno della classe, le famiglie verranno sempre informate in anticipo. Confidiamo nella vostra collaborazione per garantire un ambiente scolastico positivo e di sostegno per tutti i nostri alunni.

---

<sup>1</sup> In caso aveste necessità di modificare la scelta fatta precedentemente o necessità di reperire un modulo autorizzazioni potete richiederlo scrivendo a [lorenzosacchi@giostracsarl.it](mailto:lorenzosacchi@giostracsarl.it)



## SCUOLA DELL'INFANZIA

Psicologa referente: **Dr.ssa Fanny Bergantin** al 347/89.30.252 - [fannybergantin@giostracsarl.it](mailto:fannybergantin@giostracsarl.it)

Nella scuola dell'Infanzia il Servizio di Psicologia Scolastica prevede momenti di

- **CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA RIVOLTA AI GENITORI**

Il servizio offre uno spazio di Consulenza Psicopedagogica riservato ai genitori che ne facciano richiesta al fine di dare voce e spazio a bisogni, richieste, vissuti, dubbi che possono emergere nella **relazione educativa** con i figli e più in generale nel rapporto scuola-famiglia. Può essere richiesta anche una consulenza specialistica di logopedia. Per un appuntamento o maggiori informazioni è possibile contattare la **Dr.ssa Fanny Bergantin**.

- **OSSERVAZIONI DELLE DINAMICHE DI GRUPPO NELLE CLASSI**

Su richiesta delle docenti e a seguito di una comunicazione a tutte le famiglie, il progetto di Psicologia Scolastica prevede la possibilità di realizzare delle osservazioni dei gruppi classe con l'obiettivo di monitorare le dinamiche relazionali. L'osservazione non ha carattere diagnostico e non è rivolta ai singoli bambini. Strumenti privilegiati di osservazione saranno giochi di ruolo, simulazioni e attività specifiche che si inseriranno in modo naturale e spontaneo all'interno della regolare quotidianità. Per favorire un'osservazione che possa migliorare efficacemente il percorso didattico ed educativo degli alunni è auspicabile l'adesione da parte di tutte le famiglie.

- **SCREENING LOGOPEDICO DEDICATO AI BAMBINI FREQUENTANTI L'ULTIMO ANNO DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA**

Su richiesta dei genitori, è possibile organizzare un incontro con la logopedista del progetto per valutare il livello di sviluppo dei prerequisiti degli apprendimenti scolastici e identificare eventuali indicatori di difficoltà di apprendimento. L'intervento include una fase di osservazione in classe, durante la quale la logopedista esaminerà la situazione. Successivamente, in una riunione dedicata, la logopedista comunicherà ai genitori le sue osservazioni e presenterà eventuali percorsi da seguire.



## SCUOLA PRIMARIA

Psicologa referente: **Dr.ssa Fanny Bergantin al 347/89.30.252 - [fannybergantin@giostracsarl.it](mailto:fannybergantin@giostracsarl.it)**

Nella scuola Primaria il Servizio di Psicologia Scolastica prevede le seguenti azioni:

- **CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA AI GENITORI**

Anche per la scuola primaria il servizio offre uno spazio di Consulenza Psicopedagogica riservato ai genitori che ne facciano richiesta al fine di dare voce e spazio a bisogni, richieste, vissuti criticità dubbi che emergono nella **relazione educativa** con i figli e più in generale nel rapporto scuola-famiglia. Può essere richiesta anche una consulenza specialistica di logopedia. Per un appuntamento o maggiori informazioni è possibile contattare la **Dr.ssa Fanny Bergantin**.

- **SCREENING DISGRAFIA/DISLESSIA e DISCALCULIA NELLE CLASSI III e re Test nelle classi a seguire**

Il progetto prevede la somministrazione di **uno screening dislessia e disgrafia alle alunne e agli alunni iscritti al terzo anno della scuola primaria**. Lo screening si svolge attraverso la somministrazione, in parte a gruppo classe ed in parte individuale, di prove standardizzate specifiche in grado di evidenziare eventuali indici che possano presupporre o far emergere dubbi in merito ad una possibile disgrafia / dislessia / discalculia, permettendone l'individuazione precoce (da confermare con eventuale **successiva diagnosi completa presso struttura accreditata**). Lo screening verrà somministrato solo ed **esclusivamente a seguito dell'autorizzazione** esplicita firmata dai genitori. A tutti i genitori verrà dato riscontro dell'esito del test tramite busta chiusa e per chi lo desidera potrà chiedere un appuntamento alla Dott.ssa Bergantin, per eventuali chiarimenti.

Il servizio prevede anche un secondo momento di "Re – Test" nel caso gli esiti del primo fossero incerti. Di norma il "Re-test" avviene l'anno successivo. ***Si comunica che per potenziarne l'efficacia gli esiti delle prove standardizzate saranno oggetto di confronto con i docenti della classe di riferimento dei bambini.***

Per gli alunni che iniziano a frequentare l'Istituto "M. Hack" a partire dalla classe IV è previsto, su esplicita richiesta della famiglia, la somministrazione dello screening.

- **OSSERVAZIONE DELLE DINAMICHE DI GRUPPO ALL'INTERNO DELLE CLASSI RICHIEDENTI**



Anche per la scuola Primaria, su richiesta dei docenti e a seguito di una comunicazione a tutte le famiglie, il progetto di Psicologia Scolastica prevede la possibilità di realizzare delle osservazioni dei gruppi classe con l'obiettivo di monitorare le dinamiche relazionali. L'osservazione non ha carattere diagnostico e non è rivolta ai singoli bambini. Strumenti privilegiati di osservazione saranno giochi di ruolo, simulazioni e attività specifiche che si inseriranno in modo naturale e spontaneo all'interno della regolare quotidianità. Per favorire un'osservazione che possa migliorare efficacemente il percorso didattico ed educativo degli alunni è auspicabile l'adesione da parte di tutte le famiglie.

- **SPAZIO PAROLA**

Durante l'arco dell'anno scolastico è attivo uno spazio di ascolto in cui i bambini e le bambine possono raccontare la loro esperienza a scuola per migliorare il proprio rapporto con i compagni e con le maestre. Lo spazio può essere suggerito dai genitori o anche dai docenti. Anche i bambini potranno chiedere di fare una chiacchierata con le psicologhe (in questo caso le psicologhe chiederanno autorizzazione a procedere attraverso il diario scolastico). Verranno accolti nello spazio parola solo gli alunni preventivamente autorizzati dai genitori.

- **POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO**

Il servizio di Psicologia Scolastica prevede anche un intervento di "Potenziamento delle capacità di apprendimento" che viene attivato nel momento in cui emergano situazioni critiche o di difficoltà. L'azione prevede incontri laboratoriali. L'accesso al percorso avviene, esclusivamente con autorizzazione dei genitori, dopo la valutazione dell'equipe di psicologia scolastica a seguito di segnalazioni provenienti dalle famiglie o dai docenti, oppure di osservazioni in classe o dagli screening dislessia e discalculia previsti nel progetto. Nel caso per vostra/o figlia/o fosse il primo anno presso l'Istituto "M. Hack", frequentante dal quarto anno di scuola primaria in poi, potete richiedere la somministrazione di screening dislessia e/o discalculia contattando la Dott.ssa A. Sassi.

La psicologa referente per il Potenziamento è la **Dott.ssa A. Sassi** che riceve su appuntamento telefonando a **339/60.77.178** oppure [annamsassi@gmail.com](mailto:annamsassi@gmail.com).



## SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Psicologa referente: **Dott.ssa Lidia Torresani al 347/87.01.848** - mail a [liadiatorresani@giostracsarl.it](mailto:liadiatorresani@giostracsarl.it)

Nella scuola Secondaria di Primo grado il Servizio di Psicologia Scolastica prevede le seguenti azioni:

- **CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA AI GENITORI**

Anche per la scuola secondaria di primo grado il servizio offre uno spazio di Consulenza Psicopedagogica riservato ai genitori che ne facciano richiesta al fine di dare voce e spazio a bisogni, richieste, vissuti criticità dubbi che emergono nella **relazione educativa** con i figli e più in generale nel rapporto scuola-famiglia. Per un appuntamento contattare la **Dott.ssa Lidia Torresani**.

- **SPORTELLO DI CONSULENZA PER GLI STUDENTI**

Durante l'anno scolastico sarà attivo lo sportello d'ascolto riservato alle ragazze e ai ragazzi gestito dalla Dott.ssa Lidia Torresani (tendenzialmente di martedì o di giovedì dalle ore 10.00). La modalità di accesso verrà presentata in ogni classe dalla psicologa stessa. Perché i ragazzi possano accedere è **necessario l'autorizzazione del genitore**.

- **ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO PER LE CLASSI II E III**

Per le classi è previsto un percorso di Orientamento verso le superiori che avrà inizio già dalle classi seconde, con interventi all'interno del gruppo classe. Nelle classi terze, nell'ottica di favorire una scelta consapevole nelle ragazze e nei ragazzi è prevista la somministrazione di questionari qualitativi sulla consapevolezza della scelta, discussioni di gruppo e la restituzione individuale ad ogni alunno. Si comunica, inoltre, che per incrementare l'efficacia e l'utilità dell'intervento nelle classi terze, ***il materiale compilato sarà confrontato con i docenti della classe di riferimento dei ragazzi per quanto concerne la stesura del consiglio orientativo.***

- **PERCORSI TEMATICI ALL'INTERNO DELLE CLASSI RICHIEDENTI**

È possibile che su richiesta della dirigenza scolastica si attivino percorsi tematici, inerenti le dinamiche di gruppo in corso tra gli alunni o argomenti specifici che possono emergere, su rilevazione del corpo docente, all'interno dei gruppi classe, quali a titolo esemplificativo, le relazioni tra pari o con il corpo docente, le dinamiche preadolescenziali/adolescenziali. Tali percorsi prevedono incontri di gruppo in cui agli alunni vengono proposte attivazioni, giochi di



ruolo, discussioni guidate, finalizzate alla prevenzione e promozione del benessere scolastico. L'intervento proposto non ha carattere diagnostico e non è rivolto ai singoli alunni e verrà preventivamente comunicato ai genitori. Per favorire una osservazione puntuale che serva veramente per migliorare il percorso didattico ed educativo è auspicabile l'adesione da parte di tutte le famiglie.

- **POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO**

Il servizio di Psicologia Scolastica prevede in casi d'emergenza un intervento di "Potenziamento delle capacità di apprendimento" che è possibile attivare qualora emergano situazioni critiche o di difficoltà. La procedura prevede che venga contattata la famiglia per valutare la possibilità di avvalersi delle indicazioni della psicologa in base al bisogno emergente. Nel caso in cui l'alunno frequenti il primo anno di scuola secondaria di primo grado presso l'Istituto "M. Hack" con frequenza della scuola primaria a partire dal quarto anno, è possibile richiedere la somministrazione di screening legato alla valutazione di ipotetici disturbi degli apprendimenti contattando la Dott.ssa A. Sassi.

La psicologa referente per il Potenziamento è la **Dott.ssa A. Sassi** che riceve su appuntamento telefonando a **339/60.77.178** oppure [annamsassi@gmail.com](mailto:annamsassi@gmail.com).



## CONSENSO INFORMATO CONSULENZA PSICOLOGICA (VERSIONE PER I MINORI)

*Ai sensi dell'art. 24 del "Codice Deontologico degli Psicologi italiani"*

I genitori del minore sono informati:

- che le azioni "individuali" (valutazioni diagnostiche e indicazioni di intervento per i casi d'urgenza e potenziamento delle capacità di apprendimento - interventi psicologici, pedagogici, logopedici) verranno attivate previo contatto diretto con i genitori del minore;
- che la prestazione offerta al minore sarà una consulenza psicologica finalizzata alla valutazione e all'intervento al fine di potenziarne il benessere psicologico;
- che a tal fine potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico;
- che gli strumenti principali di intervento saranno il colloquio, i test psicodiagnostici, i programmi riabilitativi specifici;
- che lo psicologo è vincolato al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, in particolare è strettamente tenuto al segreto professionale (Art. 11).





## INFORMATIVA

**in merito al trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di Psicologia Scolastica e Potenziamento delle capacità di apprendimento presso il Comune di Assago, Istituto Comprensivo M. Hack.**

**(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Signore/a,

l'adesione alle attività erogate dal **Comune di Assago, Servizio di Psicologia Scolastica e Potenziamento delle capacità di apprendimento** comporta il trattamento dei **dati personali** (crf. nota 1).

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento UE") Il Comune di Assago è Titolare del trattamento dei dati personali (art. 24 del Regolamento), **Giostra Cooperativa Sociale** è Responsabile del trattamento (art. 28 del Regolamento).

In osservanza degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE si forniscono le seguenti informazioni:

### **1. Finalità e base giuridica**

Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento UE ed è finalizzato, nell'ambito dell'esecuzione di un compito pubblico, a consentire la partecipazione dell'interessato alle attività del **Servizio di Psicologia Scolastica e Potenziamento delle capacità di apprendimento**.

### **2. Oggetto del trattamento**

Il Titolare del trattamento potrà acquisire e trattare:

- dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC, ecc.
- dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di consulenza, valutazioni, e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico.

Con il termine **dati personali** si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei **dati professionali**, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

### **3. Modalità di trattamento**



Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza.

Il **trattamento** è effettuato con modalità cartacee e/o automatizzate con l'ausilio di strumenti elettronici e comprende tutte le operazioni o complesso di operazioni indicate nell'art. 4 comma 2 del Regolamento UE (cfr. nota 2).

Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali.

I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

- dati anagrafici, di contatto: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente per un tempo di **10 anni**;
- dati relativi allo stato di salute: saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

#### **4. Natura del trattamento**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire tali dati comporta l'impedimento a fruire del servizio.

#### **5. Comunicazione e diffusione**

Si ricorda che i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in aderenza ad obblighi di legge o di disposizioni regolamentari e contrattuali.

I dati personali sono diffusi esclusivamente per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento, in particolare in ottemperanza alle norme in materia di trasparenza.

I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge.

In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:



- dati anagrafici, di contatto: potranno essere accessibili anche ai responsabili dell'Area Istruzione, Nidi e Sport del Comune di Assago.
- dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di una delega scritta a terzi. Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche.

#### **6. Destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati presso l'Istituto Comprensivo "M. Hack", Via Matteotti 3, Assago e la **Sede Cooperativa Giostra**, Piazza De Angeli 9 dal Responsabile del trattamento, a cura delle persone autorizzate (Incaricati del trattamento) dal Responsabile ed impegnate alla riservatezza.

#### **7. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale e garanzie.**

I dati non saranno trasferiti o archiviati in un luogo diverso dall'Area Economica Europea.

#### **8. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato/a le sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento UE:

- l'accesso ai dati personali
- la rettifica o se ritenuti errati o incompleti
- la cancellazione dei dati personali purché sussistano i presupposti e le condizioni tecniche
- la limitazione
- l'opposizione all'elaborazione dei dati personali.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Assago, in qualità di Titolare, rappresentato dal Sindaco protempore con sede Via dei Caduti 7 - al seguente indirizzo e-mail [sportello.cittadino@assago.legalmail.it](mailto:sportello.cittadino@assago.legalmail.it) oppure
- al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") e-mail: [dpo@robbyone.net](mailto:dpo@robbyone.net)



Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali – via Monte Citorio, 121 - 00100 Roma

Milano, 11.9.2024

Giostra Cooperativa Sociale

Il Responsabile del trattamento  
incaricato per il Servizio di  
Psicologia Scolastica

  
Lorenzo Carlo Sacchi

*NOTA <sup>1</sup> Dato personale: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.” (art. 4, punto 1).*

*NOTA <sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. (art. 4, punto 2)*