



Comune di Assago

Città Metropolitana di Milano
Area Politiche Sociali e Istruzione

Assago, 15/12/2023

Spett.li Genitori

Istituto comprensivo Margherita Hack

- Scuola dell'infanzia
- Scuola primaria
- Scuola secondaria

OGGETTO: Nuova modalità rilevazione presenza servizio Refezione scolastica

Vi informiamo che a partire dall' 8 di gennaio 2024, la **comunicazione dell'assenza** dell'alunno/i al servizio refezione scolastica (mensa) dovrà essere effettuata direttamente dall'intestatario del servizio o suo delegato ai fini del **non addebito** del costo del pasto.

Precisiamo, quindi, che l'alunno/i **risulterà sempre fruitore del servizio refezione scolastica (mensa)**, salvo che per quelle giornate in cui l'intestatario del servizio o suo delegato avrà proceduto a disdire il pasto.

Per gli alunni della scuola secondaria iscritti al servizio Progetto Mensa, così come definito dal vigente Regolamento per la fruizione dei SERVIZI SCOLASTICI e del CENTRO DIURNO ESTIVO del Comune di Assago, sarà necessario disdire il pasto solo nelle giornate in cui è programmata la fruizione del servizio.

Per gli iscritti al post scuola le modalità saranno le medesime della refezione, i genitori dovranno disdire la presenza dei propri figli anche per tale servizio per la giornata selezionata.

Sarà possibile, quindi, disdire il solo pranzo e non la merenda, viceversa o disdire entrambi i servizi.

ATTIVAZIONE GENITORE DELEGATO:

L'intestatario del servizio potrà, tramite la compilazione del modulo on-line di richiesta Deleghe, dichiarare il Delegato per gli alunni a carico. Il Delegato, accedendo dal portale web o dall'APP con il proprio Spid/Cie, nella sezione "Prenotazioni" potrà variare il pasto degli alunni sui quali è impostato come delegato; non avrà accesso, invece, alla Gestione Pagamenti. Nella sezione "Documenti" del portale <https://assago.ecivis.it> troverete un breve manuale su questo argomento.

MODALITA' DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario o suo delegato avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire la presenza del figlio alla mensa, o comunicare variazioni al pasto (pasto in bianco) **tassativamente entro le ore 10:00 del giorno stesso** come da Regolamento per la fruizione dei SERVIZI SCOLASTICI e del CENTRO DIURNO ESTIVO del Comune di Assago secondo le procedure seguenti:

1. ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://assago.ecivis.it> con le consuete modalità tramite SPID o CIE.

Entrando nel portale sulla parte sinistra sarà attiva la voce "Prenotazioni".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le ore 10:00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 30 giorni da calendario). Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di “pasto bianco”. Non sarà necessario premere alcun tasto per salvare le modifiche effettuate.

Nella sezione “Documenti” del portale <https://assago.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

2. ATTRAVERSO LA APP “EcivisWEB APP”:

“EcivisWEB APP” può essere scaricata **direttamente da Play Store oppure da Apple Store.**

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



Oppure effettuando la scansione del “qr code” oppure ancora aprendo il link di seguito:

(L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.)



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando Comune di Assago e premendo sul menù in prenotazioni (al primo accesso premere su “change language” e impostare la lingua italiana eventualmente).

Entrando in prenotazioni troverete il/i bambini associati, selezionarne uno per accedere al calendario.

Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le ore 10:00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 30 giorni da calendario).

Nella sezione “Documenti” del portale <https://assago.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

Per eventuali chiarimenti rivolgersi allo sportello refezione:

telefono: 02 45 701 771 indirizzo mail: sportellorefezioneassago@gruppopellegrini.it

Cordiali saluti

Il Responsabile dell'Area
Politiche Sociali e Istruzione
Dott.ssa Cristina Silva

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.